
CODICE ETICO

TECNOSPHERA S.p.A.

Rev.00 del 22 settembre 2008

INDICE

1.	INTRODUZIONE.....	3
2.	I PRINCIPI ETICI DI TECNOSPHERA S.P.A.....	3
3.	RAPPORTI INTERNI.....	4
4.	RAPPORTI ESTERNI.....	5
4.1	RAPPORTI CON I CLIENTI	5
4.2	RAPPORTI CON I FORNITORI.....	5
4.3	RAPPORTI CON LA COMUNITA'	5
5.	MODALITA' DI ATTUAZIONE.....	6
5.1	DIFFUSIONE.....	6
5.2	VIOLAZIONI E SANZIONI	7
6.	APPLICAZIONE CONCRETA DEL CODICE	7

1. INTRODUZIONE

Tecnosphera S.p.A. è una società costituita esclusivamente da professionisti accuratamente selezionati e formati e pone al centro dei propri obiettivi la qualità dei servizi e la soddisfazione del Cliente.

Tecnosphera offre al Cliente la capacità progettuale, la flessibilità e il dinamismo tipici delle realtà altamente specializzate coniugati con la solidità e la metodologia delle grandi organizzazioni.

Attraverso questo modello Tecnosphera intende:

- contribuire al benessere e alla crescita professionale dei dipendenti e dei collaboratori;
- favorire un'atmosfera aziendale atta ad introdurre elementi di innovazione nel settore tecnologico.
- garantire un'immagine di serietà e moralità sul mercato.

Il tutto nel pieno rispetto dei valori primari dell'azienda, cioè l'etica e la trasparenza.

Il successo nel mondo degli affari dipende sempre di più dalla comprensione e dalla condivisione che le aziende hanno delle aspettative del mercato, in relazione agli standard etici.

Il presente Codice Etico è stato elaborato per assicurare che i valori etici fondamentali di Tecnosphera siano chiaramente definiti e costituiscano l'elemento base della cultura aziendale, nonché lo standard di comportamento di tutti i collaboratori dell'azienda nella conduzione degli affari e, in generale, delle loro attività.

Tecnosphera, con l'adozione del Codice Etico, si propone di incoraggiare la buona prassi e favorire il comportamento responsabile tramite la formazione e la divulgazione dei principi etici aziendali.

Obiettivo primario del presente Codice Etico è la dichiarazione e condivisione dei valori etici che regolano le attività di Tecnosphera.

2. I PRINCIPI ETICI DI TECNOSPHERA S.p.A.

La Società e i Destinatari operano nel rispetto della normativa vigente e dei principi fondamentali quali l'onestà, la legalità, l'integrità, la correttezza, la trasparenza, l'obiettività e la professionalità nel perseguimento degli obiettivi aziendali.

I Destinatari orientano le proprie azioni e i propri comportamenti ai principi, agli obiettivi e agli impegni richiamati nel Codice.

In nessun caso, il perseguimento dell'interesse della Società può giustificare un comportamento non conforme alla legge o ai principi richiamati.

È vietata ogni forma di discriminazione basata su razza, nazionalità, sesso, età, disabilità fisiche, orientamenti sessuali, opinioni politiche o sindacali, indirizzi filosofici o convinzioni religiose.

Le molestie sessuali e le vessazioni fisiche o psicologiche non sono tollerate dalla Società, in qualsiasi forma esse si manifestino.

I Destinatari sono tenuti a svolgere con impegno le attività assegnate, contribuendo in maniera concreta al raggiungimento degli obiettivi aziendali.

Tecnosphera S.p.A. mantiene alta l'attenzione alla Qualità e al miglioramento continuo, attraverso una costante tensione per le innovazioni funzionali e tecnologiche.

Al fine di promuovere la competitività economica il rischio imprenditoriale viene tutelato attraverso una politica attenta a salvaguardare la solidità della Società nel suo futuro.

3. RAPPORTI INTERNI

Selezione del personale

Tecnosphera crede che la capacità di integrare culture, discipline ed esperienze diverse rappresenti il tratto principale di chi lavora con noi e costituisca un valore unico per il Cliente.

Per questo, nella selezione del personale, siamo attenti a vagliare ogni candidatura in base a criteri di competenza e di merito, senza considerare età, sesso, discendenza e credo religioso.

Costituzione del rapporto di lavoro

Ogni offerta di lavoro in Tecnosphera contiene le informazioni necessarie perché il professionista possa accettare avendo effettivamente compreso l'incarico.

Gestione del personale

L'obiettivo principale della gestione del personale è promuovere lo sviluppo professionale, investendo risorse significative nei sistemi di valutazione, gestione e formazione.

La gestione del personale di Tecnosphera è improntata alla trasparenza e si basa su un sistema di comunicazione interna teso a garantire la massima chiarezza e il massimo coinvolgimento.

Le promozioni avvengono puramente sulla base del merito e del contributo apportato all'azienda.

È evitata qualsiasi forma di discriminazione nei confronti di dipendenti e collaboratori.

Monitoriamo che l'ambiente di lavoro sia privo di pregiudizi e che ogni individuo sia trattato con rispetto, senza alcuna intimidazione, evitando indebiti disagi e condizionamenti.

Viene fatto ogni sforzo per agevolare la gestione della maternità e la cura dei figli.

Sicurezza e salute

Tecnosphera si impegna a fornire a tutti i dipendenti e collaboratori le informazioni relative alla sicurezza e alla salute sul lavoro.

Tutela della privacy

Tecnosphera tutela la privacy dei propri dipendenti e collaboratori, in conformità a quanto previsto dalla legge.

Non diffonde i dati personali a terzi senza previo consenso dell'interessato. Non indaga sulle idee e, in generale, sulla vita privata di alcuno.

4. RAPPORTI ESTERNI

4.1 RAPPORTI CON I CLIENTI

Assenza di discriminazioni e pregiudizi

Tecnosphera si impegna a non discriminare i propri Clienti: l'azienda è pronta a servire qualsiasi impresa o ente che la contatti, purché l'oggetto dell'incarico non sia in conflitto di interessi con altri progetti già in corso per Clienti concorrenti e i comportamenti del Cliente non violino i principi del presente Codice Etico.

Se dovessero essere assunti tali progetti, sarà cura di Tecnosphera assicurarsi che non ci siano scambi di informazioni tra team che lavorano per Clienti concorrenti.

Riservatezza e imparzialità

La nostra attività è fortemente basata sull'utilizzo dell'informazione: una stretta regolamentazione nella circolazione dell'informazione contrasta con le caratteristiche di apprendimento continuo e di creatività che sono proprie della nostra professione.

Pertanto l'attenzione alla riservatezza e l'utilizzo imparziale delle informazioni di cui entriamo in possesso sono principi di fondo di Tecnosphera. In particolare, consideriamo l'informazione un asset aziendale, dei nostri Clienti e nostro.

È dovere di tutti proteggerla da attacchi scorretti e da rilasci inconsapevoli, adottando comportamenti attenti e responsabili e rispettando le regole aziendali.

Stile di comportamento di dipendenti e collaboratori

Lo stile di comportamento di Tecnosphera nei confronti dei Clienti è improntato sulla disponibilità, sul rispetto e sulla cortesia, nell'ottica di un rapporto collaborativo e di elevata professionalità. I dipendenti e i collaboratori si asterranno da comportamenti e dichiarazioni che possano ledere l'immagine dell'azienda.

4.2 RAPPORTI CON I FORNITORI

Le relazioni con i fornitori sono fondate su comportamenti precontrattuali e contrattuali di reciproca lealtà, trasparenza e collaborazione.

I dipendenti dell'azienda sono tenuti ad applicare criteri oggettivi e documentabili nel compilare la rosa dei fornitori, senza precludere ad alcuno, in possesso dei requisiti richiesti, la possibilità di competere alla stipula di contratti.

Nell'ipotesi che il fornitore, nello svolgimento della propria attività per Tecnosphera, adotti comportamenti non in linea con i principi generali del presente Codice, Tecnosphera è legittimata a prendere opportuni provvedimenti, quali interrompere le relazioni in essere o precludere eventuali altre occasioni di collaborazione.

Inoltre, l'azienda pretende che i suoi fornitori garantiscano ai propri lavoratori specifiche tutele sociali (per esempio misure che garantiscano ai lavoratori il rispetto dei diritti fondamentali, i principi di parità di trattamento e di non discriminazione, la tutela del lavoro minorile).

4.3 RAPPORTI CON LA COMUNITÀ

Contributi e sponsorizzazioni

Diamo il nostro supporto, finanziario e di progettazione, ad associazioni senza fini di lucro e con regolari statuti e atti costitutivi, con le quali collaboriamo ai progetti di sviluppo, controllando la coerenza e la continuità dei nostri interventi.

In particolare, l'impegno di Tecnosphera si concentra nell'aiutare i bambini svantaggiati a crescere e a studiare, dando un sostegno anche alle loro comunità.

Le informazioni dettagliate sulle nostre attività si trovano sul sito www.tecnosphera.it.

Rapporti con Autorità, Pubbliche Amministrazioni e altri soggetti portatori di interessi collettivi

L'azienda intrattiene e gestisce rapporti con le Autorità nel rispetto delle leggi e delle normative vigenti, oltre che dei principi fissati nel Codice Etico e nelle procedure interne. In particolare, con pubblici ufficiali o incaricati di pubblico servizio che operino per conto della Pubblica Amministrazione, centrale e/o periferica nonché con partner privati concessionari di un pubblico servizio, i rapporti sono improntati in modo da non compromettere l'integrità e la reputazione di entrambe le parti.

In caso di partecipazione a gare indette dalla Pubblica Amministrazione, Tecnosphera si impegna a seguire l'iter per la partecipazione alla procedura di gara in modo corretto, nel rispetto della legge, delle norme del presente Codice Etico e delle procedure interne.

L'azienda si astiene dal fornire qualsiasi contributo, diretto o indiretto, sotto qualsiasi forma, a partiti, movimenti, comitati e organizzazioni politiche e sindacali, a loro rappresentanti e candidati, tranne quelli dovuti in base a specifiche disposizioni di legge.

Politica ambientale

Tecnosphera limita il proprio impatto sull'ambiente e presta attenzione all'utilizzo delle risorse materiali, in particolare energia e carta, per contribuire alla salvaguardia dell'ambiente per le generazioni future.

La pianificazione e la realizzazione di nuove sedi dell'azienda tengono e terranno conto di meccanismi di risparmio delle risorse.

5. MODALITA' DI ATTUAZIONE

5.1 DIFFUSIONE

Il Codice Etico è stato adottato dal Consiglio di amministrazione di Tecnosphera S.p.A. in data 22 settembre 2008 quale strumento di gestione ed elemento effettivo della strategia e dell'organizzazione aziendale.

Il Consiglio di amministrazione e il management aziendale hanno il compito di verificare l'attuazione e l'applicazione del Codice Etico.

Gli Amministratori della società sono responsabili della diffusione del Codice Etico a tutti i dipendenti e i collaboratori.

Il Codice Etico dovrà essere consegnato a tutti i dipendenti e collaboratori; sarà inoltre disponibile sul sito www.tecnosphera.it per chiunque desideri consultarlo.

5.2 VIOLAZIONI E SANZIONI

La violazione dei principi e dei comportamenti indicati nel Codice Etico compromette il rapporto fiduciario tra l'azienda e i propri Amministratori, dipendenti, consulenti, collaboratori, clienti e fornitori.

Tali violazioni saranno dunque perseguite da Tecnosphera attraverso provvedimenti disciplinari adeguati, indipendentemente dall'eventuale rilevanza penale di tali comportamenti e dall'instaurazione di un procedimento penale nei casi in cui essi costituiscano reato. In particolare, le sanzioni saranno conformi alle regole e alle logiche del Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro.

L'applicazione delle sanzioni per le violazioni del Codice Etico è a cura della funzione competente.

Fermo quanto precede, si precisa che:

- ogni deliberata, o comunque dolosa violazione delle disposizioni contenute nel presente Codice comporterà la risoluzione del rapporto di lavoro, a prescindere dal danno economico che i detti comportamenti abbiano oppure no eventualmente determinato;
- anche ogni colposa o imprudente o negligente o omissiva condotta in violazione del presente Codice potrà comportare la medesima sanzione, in relazione alla gravità della vicenda o alle conseguenze pregiudizievoli (non necessariamente solo economiche) cagionate.
- nei casi di minore importanza, privi di ricadute pregiudizievoli, saranno comunque adottati provvedimenti disciplinari conservativi graduati secondo l'importanza e la serietà dell'accaduto.

Particolare rigore sarà osservato in ordine ai casi di responsabilità per omesso controllo da parte di persone investite, in generale o in casi particolari, delle relative funzioni (controllo, vigilanza, sorveglianza).

L'accertamento delle infrazioni, i procedimenti disciplinari e l'applicazione delle sanzioni avverranno nel rispetto di quanto previsto dalla legge, dal CCNL e dalle disposizioni interne.

6. APPLICAZIONE CONCRETA DEL CODICE

Il Codice Etico fornisce a ciascuno in Tecnosphera il quadro di riferimento in materia di etica per consentire di prendere le decisioni corrette.

I principi contenuti nel Codice ci forniscono un quadro chiaro di norme di comportamento, fondate sui nostri valori, su cui basare la nostra condotta in tutti gli aspetti **della nostra attività professionale**.